

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Aftalegrundlaget

- 1.1 Alle leverancer fra Nyrup Plast A/S sker alene på grundlag af nedenstående almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser.
- 1.2 Fravigelse af disse Salgs- og Leveringsbetingelser, kan alene ske skriftligt fra Nyrup Plast A/S.
- 1.3 Vilkår i salgs- og leveringsbetingelser, eller andre almindelige betingelser, fremsendt af Køber, finder ikke anvendelse, medmindre Nyrup Plast A/S udtrykkeligt og skriftligt har accepteret, at disse skal være gældende.
- 1.4 I det følgende vil Nyrup Plast A/S blot blive henvist til som *Nyrup*.

2. Tilbud

- 2.1 Nyrops tilbud er maksimalt bindende for Nyrup i 30 dage, medmindre andet fremgår skriftligt af tilbuddet eller medmindre der sker pris- eller afgiftsændringer jfr. punkt 3.3.
- 2.2 Tilbud skal accepteres skriftligt af Køber.
- 2.3 Købet er endeligt, når Nyrup skriftligt har bekræftet ordren ved fremsendelse af ordrebekræftelse til Køber.
- 2.4 Er der uoverensstemmelser mellem det accepterede tilbud og ordrebekræftelsen, skal Køber meddele dette til Nyrup skriftligt inden 5 hverdage efter modtagelsen af ordrebekræftelsen. I modsat fald er Køber bundet af ordrebekræftelsens indhold.

3. Priser

- 3.1 Alle priserne vil på hjemmesiden fremgå både eksklusiv moms og forbrugeren vil de fremgå inklusiv moms
- 3.2 Priser i prislister er uforpligtende og kan til enhver tid ændres uden varsel.
- 3.3 Ændringer i fragtrater og offentlige afgifter af enhver art, herunder import- og eksportafgifter, miljøafgifter og told, som indtræffer inden leveringsdatoen, bæres af Køber.

SÆRBETINGELSER VEDRØRENDE PRODUKTKØB

4. Leveringstid og sted (erhvervskunde)

- 4.1 Levering sker Ab Nyrops lager
- 4.2 Er der aftalt levering på Købers plads, eller et andet af Køber anvist sted, leveres varerne så nær stedet, som lastvognen – efter chaufførens skøn – kan køre uden fare for at køre fast eller beskadige køretøj og/eller omgivelser. Køber foretager modtagekontrol og stiller fornødent mandskab til rådighed for aflæsning.
- 4.3 Udgifter ved eventuel ventetid for aflæsning på det af Køber anviste leveringssted betales af Køber.
- 4.4 Forventer Nyrup at en aftale om en bestemt leveringstermin ikke kan opfyldes, har Nyrup pligt til straks at give Køber skriftlig besked herom. Hvis det er muligt, giver Nyrup oplysninger om den nye leveringstermin.
- 4.5 Uanset om leveringstiden overskrides, har Køber ikke ret til at hæve den indgåede aftale, forinden leveringsfristen er overskredet med 3 dage. Ophævelse er Købers eneste misligholdelsesbeføjelse og skal ske skriftligt.
- 4.6 Køber kan ikke rette noget erstatningskrav mod Nyrup i tilfælde af forsinket eller manglende levering.
- 4.7 Er der anført en konkret uge som leveringstidsrum, anses levering på hverdage i perioden fra 5 hverdage før til 2 hverdage efter den anførte leveringsuge som rettidig.
- 4.8 Nyrup har ret til at foretage delleverancer, medmindre dette er til væsentlig gene for Køber.
- 4.9 Nyrup oplagrer varerne i maksimalt 3 måneder efter aftalt leveringstid. Nyrup er berettiget til at beregne sig lagerleje ved for sen afhentning, ligesom Nyrup er berettiget til at foretage dæknings salg efter udløbet af 3 måneders perioden.
- 4.10 Såfremt Køber ønsker produktet pakket efter en bestemt metode, skal Køber skriftligt beskrive pakkemetoden overfor Nyrup, senest i forbindelse med accept af Nyrops tilbud. Køber afholder alle ekstraomkostninger ved specialpakning.

5. Leveringstid og sted (forbruger)

1. Levering sker på Købers adresse, eller et andet af Køber anvist sted. Køber har også mulighed for at afhente varen hos Nyrup.
2. Levering er sket, når Køber har fået varen i sin besiddelse.
3. Omkostninger i forbindelse med en eventuel forsinkelse, der skyldes Købers forhold, skal betales af Køber.
4. De i tilbud og ordrebekræftelse angivne leveringstider overholdes så vidt muligt. Nyrup påtager sig intet ansvar for følgerne af en eventuel forsinkelse, og en sådan giver ikke kunden ret til at ophæve købet, medmindre forsinkelsen overstiger 4 uger.
5. Nyrup er ikke erstatningsansvarlig i tilfælde af forsinkelse.

6. Betaling

- 6.1 Betaling sker i henhold til Nyrops anførte betalingsbetingelser på tilbud, ordrebekræftelse og fakturaer.
- 6.2 Betales forfaldne beløb ikke rettidigt, påløber fra forfaldsdato en månedlig rente på 2 % pr. påbegyndt måned.
- 6.3 Ved bankoverførsler anses betaling for effektueret, når beløbet er indgået på den af Nyrup anviste konto, til Nyrops frie rådighed.
- 6.4 Nyrup er berettiget til at kræve forudbetaling, kontantbetaling eller sikkerhedsstillelse. Nyrup er endvidere berettiget til at foretage delfakturering af leverede varer.
- 6.4.1 Er Køber en **forbruger** finder pkt. 5.4 ikke anvendelse. Betaling trækkes fra Køberens kort, når produktet afsendes. I tilfælde af specialfremstillede produkter er Nyrup dog berettiget til at kræve en forudbetaling på 50 % af købesummen.
- 6.5 Ved manglende betaling eller forsinket betaling, er Nyrup berettiget til at standse alle leverancer indtil ethvert skyldigt beløb er betalt. Dette gælder uanset om købet fastholdes eller hæves.

7. Fortrydelsesret (forbrugere)

- 7.1 Såfremt køber er forbruger, finder forbrugeraftalelovens regler om fortrydelsesret anvendelse.
- 7.2 Fortrydelsesretten finder alene anvendelse på salg af standardprodukter. Så snart en tjenesteydelse er fuldt udført, bortfalder fortrydelsesretten.
- 7.3 Forbrugeren har en fortrydelsesret, der skal gøres gældende inden for en frist på 14 dage.
- 7.4 Fortrydelsesfristen begynder at løbe så snart køber har fået produktet i fysisk besiddelse.
- 7.5 Såfremt en køber ønsker at benytte sin fortrydelsesret, skal dette gøres inden for fristen og ved afgivelse af en utvetydig erklæring til Nyrup.
- 7.6 Ved berettiget benyttelse af fortrydelsesretten er Nyrup forpligtet til at tage varen retur og tilbagebetale alle beløb, inklusiv leveringomkostninger senest 14 dage efter modtagelsen af meddelelse om berettiget benyttelse af fortrydelsesretten.
- 7.7 Ved berettiget benyttelse af fortrydelsesretten er Køber forpligtet til at sende varen retur til Nyrup. Køber afholder selv de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen.

8. Ejendomsforbehold

- 8.1 Ejendomsretten til solgte varer forbliver hos Nyrup, indtil den fulde betaling er erlagt.

9. Produktvejledninger

- 9.1 Kataloger, brochurer, m.v., samt oplysninger om varers mål, vægt og særlige egenskaber i øvrigt, er kun bindende for Nyrup, når disse udtrykkeligt er anført i ordrebekræftelsen. Vederlagsfri bistand ved teknisk vejledning og beregning af kvantiteter ud fra tegningsmateriale m.v. er udelukkende en service, for hvilken Nyrup ikke påtager sig noget ansvar.
- 7.2 Nyrup påtager sig intet ansvar for eventuelle fejl i udleveret skriftligt materiale om produktet udarbejdet af Nyrups leverandører. Dette gælder enhver form for salgsmateriale, beskrivelser, brugervejledning m.v., Nyrup påtager sig yderligere intet ansvar for Købers egen opmåling, Købers dimensionering eller Købers tegningsmateriale.

10. Risikoovergang

- 10.1 Risikoen for varen er gået over til Køber:
Ved afhentning af lager jfr. 4.1: Når varen ligger på Købers bil.
Ved levering på Købers plads jfr. 4.2: Når varen under aflæsning passerer vognens kant.
Ved **forbrugerkøb** overgår risikoen for varen først, når Køber får varen i sin besiddelse.

11. Vareprøver

- 11.1 Vareprøver viser kun farve, størrelse og kvalitet i almindelighed. Nyrup er derfor ikke ansvarlige for eventuelle afvigelser, medmindre afvigelse er væsentlige og for Køber uforudsigeligt i forhold til de foreviste vareprøver.

12. Garanti

- 12.1 Nyrup yder ikke selvstændig garanti på vareleverancer. En i købsaftalen eller på anden måde tilsagt garanti for en vare, er alene at betragte som en videregivelse af producentens garanti overfor Nyrup. Køber kan således ikke over for Nyrup rejse noget krav i henhold til garantierklæringen. Eventuelle garantikrav skal gøres gældende direkte overfor producenten.

13. Returnering

- 13.1 Leverede varer modtages kun retur efter forudgående aftale, og i ubeskadiget stand. Specialfremstillede og skaffevarer tages ikke retur.
- 13.2 Ved aftalt returnering fradrages som minimum fragt- og emballageomkostninger, evt. rengøringsstillæg, evt. tillæg til udskiftning af emballage samt et tillæg til dækning af administrations- og håndteringsomkostninger ud fra følgende tidsinterval:
- Returnering 0-30 dage fra leveringsdagen: 20 %
 - Returnering 31-90 dage fra leveringsdagen: 30%
 - Returnering efter 90 dage kan ikke ske.

14. Restmarked

- 14.1 Produkter anført som "rest" eller "restmarked" er produkter eller varer som har skader og/eller mangler, eller produkter der har været brugt som demo. Disse Produkter har en lavere kvalitet, samt en kortere levetid end andre produkter. Nyrup Plast påtager sig ikke noget ansvar for synlige og skjulte skader og/eller mangler ved produkter omfattet af "rest" eller "restmarked". Der gives ligeledes ingen garanti eller returret på produkter anført som "rest" eller "restmarked".

15. Annullering og ændring af ordre

1. Købers annullering og ændring af ordre må aftales i det enkelte tilfælde.
2. Nyrup har ret til fuld omkostningsdækning såfremt en ordre annulleres. Annullering og/eller ændring af ordre vedrørende Specialfremstillede- og skaffevarer, kan ikke ske efter varen er sat i produktion og/eller bestilt hos ekstern leverandør.

16. Mangler

1. Vil Køber reklamere over mangler ved leverancen/varen, er Køber forpligtet til at gøre dette skriftligt overfor Nyrup. Er Køber **forbruger**, har Køber 2 års reklamation i overensstemmelse med købeloven.
 2. Hvis Køber ikke reklamerer overfor Nyrup straks efter en mangel er konstateret - eller burde være konstateret - fortaber Køber samtlige mangelsbeføjelser. Er Køber **forbruger** er en reklamation rettidig, hvis den sker inden rimelig tid.
 3. Mangelsindsigelser skal rettes direkte til Nyrup. Mangelsindsigelser kan ikke rettes til Nyrups underleverandører, medmindre manglen relaterer sig til en selvstændig aftale indgået direkte mellem Køber og Nyrups underleverandører i henhold til pkt. 15.4.
- 16.4 Hvis Køber vil gøre krav gældende for synlige transportskader eller manglende antal/colli, skal Køber ved modtagelsen af leverancen sikre sig bevis på leveringstidspunktet med billede som dokumenterer tid og placering af varen. Såfremt dette ikke sker, fortaber Køber sine mangelbeføjelser.
- 16.4.1 Ved **forbrugerkøb** bærer Nyrup risikoen for beskadigelse under transport, såfremt transporten er foranstaltet af Nyrup. Såfremt Køber vil påberåbe sig en transportskade eller manglende antal, skal Køber følge fremgangsmåden i pkt. 16.4.
- 16.5 Hvis der foreligger en mangel ved det leverede, som Nyrup er ansvarlig for, er Nyrup altid berettiget til at frigøre sig for ansvaret ved at foretage omlevering eller afhjælpning, hvis dette kan ske indenfor 10 dage. Hvis Nyrup ikke er i stand til at foretage omlevering eller afhjælpning indenfor 10 dage, har Køber alene krav på tilbagebetaling af det fakturerede beløb.
- 16.6 Omleveringen iht. pkt. 13.5 sker uden udgift for Køber, forudsat at den mangelfulde vare tilbageleveres ubeskadiget til Nyrup.
- 16.7 Mangler og fejl, som skyldes uhensigtsmæssige forhold under transport, håndtering og lagring uden for Nyrups kontrol, er Nyrup uvedkommende. Nyrup er således bl.a. uden ansvar for enhver skade, som kan tilskrives urigtig anvendelse eller usædvanlig brug af varen, herunder dens benyttelse på underlag eller dens udsættelse for påvirkninger af f.eks. vejrlig eller fugtighed, hvortil varen ikke er beregnet. Ligeledes er Nyrup uden ethvert ansvar for skade som følge af utilstrækkelig eller uhensigtsmæssig opbevaring.

17. Byggeleverancer

- 17.1 Skal en leverance eller vare anvendes forskriftsmæssigt til byggeri i Danmark, hvor AB92 eller ABT93 finder anvendelse, gælder følge bestemmelser:
- 17.2 Nyrups ansvar for mangler ved leverancer ophører 5 år efter afleveringen af det byggeri, hvori leverancen indgår. Ved leverancer til lager eller videresalg ophører ansvaret dog senest 6 år efter leveringen til Køber.
- 17.3 Kan det godtgøres, at et krav vedrørende mangler ved leverancer ikke eller kun med stor vanskelighed kan gennemføres mod Nyrups køber eller mod efterfølgende købere, anerkendes det, at kravet tillige kan gøres gældende direkte mod Nyrup. Nyrup kan dog kun gøres ansvarlig for mangler i det omfang Nyrups egen leverance er mangelfuld og endvidere kun i det omfang, det følger af Nyrups eget kontraktforhold med køber.
- 17.4 Sager angående denne bestemmelse behandles ved voldgiftsretten for bygge- og anlægsvirksomhed. Der henvises til AB 92 / ABT 93 § 10, stk. 4 jf. § 5, stk. 5.

18. Nyrups brug af underleverandører.

- 18.1 Nyrup benytter sig i enkelte tilfælde af underleverandører i forbindelse med, producering, levering og/eller montering af sine produkter. Ved brug af underleverandører, er Nyrup alene bundet af den prissætning og de aftaler der er indgået mellem Nyrup og Køber.
- 18.2 Nyrups underleverandører har hverken ret til at handle på vegne af Nyrup, eller fuldmagt til at binde Nyrup, i nogen former for aftaler eller forpligtelser.
- 18.3 Indgåelse af aftaler direkte mellem Nyrups underleverandører og Køber, er således ikke bindende for Nyrup, medmindre Nyrup skriftligt har tilsluttet sig aftalen. Købers bestilling af ekstraarbejde, yderligere produkter, samt ændring i produkttype eller leveringsform mv. direkte hos Nyrups underleverandører er ligeledes Nyrup uvedkommende.
- 18.4 Køber kan ikke gøre mangelsindsigelser gældende overfor Nyrup for ekstraarbejde, produktændringer, eller andre ordre og bestillinger helt eller delvist aftalt direkte mellem Køber og Nyrups underleverandører.

19. Undersøgelingspligt:

- 19.1 Det påhviler Køber straks - og senest 5 dage efter levering - at foretage de nødvendige undersøgelser med henblik på at konstatere, hvorvidt leverancen er i overensstemmelse med det aftalte. Undersøgelsen skal foretages før varen indbygges, nedlægges eller på anden måde tages i brug.

20. Produktansvar

- 20.1 Nyrup er kun ansvarlig for produktansvar efter de ufravigelige regler i den danske lov om produktansvar (Produktansvarsloven). Nyrup er dog aldrig ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste, følgeskader eller andet indirekte tab eller omkostninger.
- 20.2 Nyrup er ikke ansvarlig for skade forvoldt af leverancen:
- 1) på tredjemand, fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens leverancen er i Købers besiddelse eller videresolgt til tredjemand
 - 2) på produkter, der er fremstillet af Køber eller på produkter, hvori disse indgår eller for skade på tredjemand, fast ejendom eller løsøre, som disse produkter som følge af leverancen forårsager.
- 20.3 Medmindre andet er aftalt, er ansvaret for tingsskader begrænset til kr. 1.000.000,00 og for personskade begrænset til de satser, der fremgår af lov om erstatningsansvar.
- 20.4 I den udstrækning Nyrup måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er Køber forpligtet til at holde Nyrup skadesløs, i det samme omfang, som Nyrups ansvar begrænses efter denne bestemmelse.
- 20.5 Såfremt Køber sagsøges af tredjemand med påstand om erstatning på grundlag af en skade, der påstås forårsaget af leverancen, eller hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden part herom.
- 20.6 Nyrup er i denne forbindelse forpligtet til at bistå sin Køber med alle tekniske og faktuelle oplysninger vedrørende produktet.

SÆRBETINGELSER VEDRØRENDE KØB AF TJENSTYDELSER

21. Leveringstid og sted

- 21.1 Levering af tjensteydelsen bestående af servicering af regnvandsanlæg foretages på den af Køber anførte adresse og på det anlæg, som Køber har anført i servicekontrakten.
- 21.2 Tidspunktet for tjensteydelsen aftales individuelt med Køber.
- 21.3 Køber skal sørge for, at servicen kan påbegyndes til det aftalte tidspunkt. Køber skal i den forbindelse sørge for, at der er ryddeligt, så Nyrups tekniker nemt kan komme til og servicen kan påbegyndes uden forsinkelse.
- 21.4 Køber er ansvarlig for forsinkelse begrundet i Købers forhold. En eventuel merudgift for ekstra tid kan blive pålagt Køber.
- 21.5 I tilfælde af forsinkelse af Nyrups tekniker på grund af forhold der ikke kan henføres til Køber, vil der blive givet Køber besked hurtigst muligt. Såfremt teknikeren ikke møder op på den aftalte dag, er Nyrup ansvarlig for en eventuel merudgift.
- 21.6 Køber må ikke beskæftige teknikeren med andet arbejde end det, der er udtrykkeligt aftalt i servicekontrakten medmindre Nyrup på forhånd skriftligt har givet sit samtykke hertil. Hvis Køber i strid hermed anvender Nyrups tekniker til andet arbejde end det, der er skriftligt aftalt, bærer Nyrup intet ansvar for teknikeren eller det udførte arbejde.

22. Betaling- og opsigelsesbetingelser

- 22.1 Vedrørende betalingsbetingelserne for tjensteydelsen henvises til den underskrevne servicekontrakt.
- 22.2 Betaling sker i henhold til faktura, der fremsendes til Køber.
- 22.3 Vedrørende opsigelsesbetingelserne henvises til den underskrevne servicekontrakt.

23. Mangler

- 23.1 Vil Køber reklamere over mangler ved den udførte tjensteydelse, er Køber forpligtet til at gøre dette skriftligt overfor Nyrup.
- 23.2 Hvis Køber ikke reklamerer overfor Nyrup straks efter en mangel er konstateret - eller burde være konstateret - fortaber Køber samtlige mangelsbeføjelser. Er Køber **forbruger** er en reklamation rettidig, hvis den sker inden rimelig tid.
- 23.3 I tilfælde af konstateret mangel er Nyrup altid berettiget til at forsøge at afhjælpe manglen.
- 23.4 Såfremt en afhjælpning ikke kan foretages, er Køber berettiget til at få en tilbagebetaling af det fakturerede beløb.
- 23.5 En mangel, der ikke kunne afhjælpes, medfører at Køber er berettiget til at hæve aftalen med 1 månedsvarsel.

24. Fortrydelsesret (forbrugere)

- 24.1 Såfremt køber er forbruger, finder forbrugeraftalelovens regler om fortrydelsesret anvendelse.
- 24.2 Fortrydelsesretten finder alene anvendelse inden tjensteydelsen udføres. Så snart en tjensteydelse er fuldt udført bortfalder fortrydelsesretten.
- 24.3 Køber har en fortrydelsesret, der skal gøres gældende inden for en frist på 14 dage.
- 24.4 Fortrydelsesfristen begynder at løbe ved aftalens indgåelse.
- 24.5 Såfremt Køber ønsker at benytte sin fortrydelsesret, skal dette gøres inden for fristen og ved afgivelse af en utvetydig erklæring til Nyrup.
- 24.6 Ved berettiget benyttelse af fortrydelsesretten er Nyrup forpligtet til at annullere abonnement senest 14 dage efter modtagelsen af meddelelse om berettiget benyttelse af fortrydelsesretten.
- 24.7 Såfremt Køber har elagt nogen form for betaling, skal denne tilbagebetales af Nyrup senest 14 dage efter modtagelsen af meddelelsen om berettiget benyttelse af fortrydelsesretten.

FÆLLES BETINGELSER

25. Erstatning

- 25.1 Nyrup er under ingen omstændigheder ansvarlig for driftstab, avancetab, tidstab eller anden indirekte tab.
- 25.2 Nyrups ansvar for mangler eller anden erstatning, er begrænset og maksimeret til det fakturerede beløb for de solgte varer.

26. Force Majeure:

- 26.1 Nyrup er uden ansvar for manglende overholdelse af leveringsforpligtigelser, hvis forholdet skyldes omstændigheder, som Nyrup er uden indflydelse på som følge af force majeure.
- 26.2 Som force majeure anses blandt andet følgende forhold:
Arbejdskonflikter, strejker, lockout, blokader og enhver anden omstændighed som parterne ikke har været herre over, såsom brand, krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerkrigslignende uroligheder, jordskælv eller andre naturkatastrofer, atomuheld eller radioaktivitet, oversvømmelse, skybrud, orkan, trafikale problemer, råstofmangel, produktionsstop, mangel på transportmidler, almindelige vareknaphed, og mangler ved leverance fra underleverandører eller forsinkelse med sådanne leverancer som skyldes nogle af de i dette punkt nævnte omstændigheder.
- 26.3 Force majeure hos en af Nyrup antaget underleverandør har i forholdet mellem Køber og Nyrup samme ansvarsfrihedsbegrundende konsekvens, som hvis force majeure optrådte hos Nyrup selv.
- 26.4 Nyrup har i tilfælde af force majeure valget mellem at hæve handlen eller dele heraf eller levere, så snart hindringerne for normal levering er bortfaldet.

27. Delvis ugyldighed:

- 27.1 Hvis enkelte bestemmelser i nærværende salgs- og leveringsbetingelser bliver ugyldige eller uvirksomme, skal dette ikke berøre gyldigheden af de øvrige bestemmelser.
- 27.2 Parterne skal i sådanne tilfælde erstatte bestemmelsen med en ny bestemmelse som ud fra en kommerciel betragtning kommer den hidtidige bestemmelse nærmest.

28. Tvister

- 28.1 Eventuelle tvister mellem Nyrup og Køber afgøres ved de ordinære danske domstole med Retten i Næstved som rette hjemsted på nær de i pkt. 17.4 omhandlede tvister. Parternes aftale er underlagt dansk ret.
- 28.2 Værnetingsaftalen i pkt. 22.1 gælder ikke såfremt Køber er **forbruger**.

Gældende fra 01-04-22
Nyrup Plast A/S